

## Tietosuojaseloste seniorkunto.fi –sivuston käyttäjille

Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan ja henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n mukainen yhdistetty tietosuojaseloste ja informointiasiakirja SeniorKunto Oy:n verkkosivujen käyttäjille.

### Rekisterinpitäjä

- Nimi: SeniorKunto Oy
- Y-tunnus: 2480846-9
- Osoite: Mielikintie 8, 90550 Oulu
- Puhelinnumero: 046 922 7770
- Sähköpostiosoite: leena.lang@seniorkunto.fi

### Tietosuojavastaava ja yhteyshenkilö henkilötietoja koskevissa asioissa

- Nimi: Leena Lång
- Puhelinnumero: 040 828 9492
- Sähköpostiosoite: leena.lang@seniorkunto.fi

### Kenen tietoja käsittelemme

- Verkkosivuston vierailijat
- Nettiajanvarauksen asiakkaat

### Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytämme asiakkaan tunnistamiseen, yhteydenpitoon, ajanvaraukseen, palvelun toteuttamiseen ja laskuttamiseen. Tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin.

### Mistä saamme tiedot

- Asiakkaan nettiajanvarauksen kautta antamat henkilötiedot siirtyvät samaan rekisteriin muiden asiakkaiden henkilötietojen kanssa. Palautelomakkeen kautta asiakas antaa itse tietoja.

### Rekisterin tietosisältö

- Nettiajanvarauksen tehneistä: nimi, osoite ja puhelinnumero
- Verkkosivuston käyttäjästä tallentuu IP-osoite, jos kävijällä ovat evästeet käytössä.
- Palautelomakkeella asiakas antaa pakollisina tietoina nimensä ja sähköpostiosoitteensa.

### Tietojen säilytysaika

- Nettiajanvarauksen tehneiden tietoja säilytämme niin kauan kuin palveluntarve edellyttää.
- Verkkosivujen kävijätietoja ei säilytetä. Verkkosivumme käyttävät evästeitä, jotka sisältävät tietoa kävijästä. Evästeiden tarkoitus on pelkästään varmistaa verkkosivujemme tekninen toiminta eikä tietoa tallenneta, kerätä tai käytetä muuhun tarkoitukseen.
- Palautelomakkeen kautta saatuja tietoja säilytetään vain sen aikaa mitä palautteen aiheuttamat toimenpiteet edellyttävät.

## **Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Tietoja ei luovuteta yrityksemme ulkopuolelle, ellei asiakkaan palveluntarve erityisesti sitä edellytä. Osa yrityksemme käyttämisestä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

## **Kuinka suojaamme henkilötiedot**

Käytämme henkilötietojen käsittelyssä ajantasaisia, tietoturvallisia ja käyttäjätunnuksin suojattuja laitteita sekä suojattua verkkoyhteyttä. Käytämme henkilötietojen käsittelyssä apuna ainoastaan vastuullisia palveluntoimittajia, joiden kanssa on tehty tietosuojasetuksen mukainen sopimus henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja käsittelevät vain ne salassapitosopimukseen sitoutuneet henkilökunnan jäsenet, jotka tarvitsevat näitä tietoja palvelun toteuttamiseen. Verkkosivustomme on SSL-suojattu.

## **Rekisteröidyn oikeudet**

- Tarkastusoikeus: Voit tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Tarkastuspyyntö tulee toimittaa tietosuojavastaavallemme kirjallisena.
- Oikaisemisoikeus: Jos havaitset tiedoissasi virheellisyyksiä tai puutteita, sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.
- Vastustamisoikeus: Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.
- Poisto-oikeus: Jos katsot, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtäviamme kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi emme voi poistaa tietoja. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle.
- Rajoittamisoikeus: Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.
- Valitusoikeus: Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos katsot, että rikomme henkilötietojasi käsitellessämme tietosuojalainsäädäntöä.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- Voit kieltää suoramarkkinoinnin.

*Tietosuojaseloste päivitetty 11.2.2019*